

ПРИНЯТО на заседании
Педагогического совета Организации
(протокол от 29.08.2022г № 1 (4))

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДО "Стандарт"

Д.Н. Карова

Приказ от 29.08.2022 г. № 7



о порядке предоставления платных образовательных услуг в АНО ДО "Стандарт"

1. Общие положения

1. Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДО "Стандарт" (далее – Организация), осуществляющей образовательную деятельность по реализуемым ею образовательным программам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(с изменениями и дополнениями),

Гражданским кодексом РФ(с изменениями и дополнениями),

Федеральным Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»(с изменениями и дополнениями),

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг",

Уставом Организации.

3. Организация вправе осуществлять деятельность по оказанию платных образовательных услуг (далее – ПОУ) за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуги может реализовывать дополнительные общеобразовательные программы в течение всего календарного года, включая каникулярное время.. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Доход от оказания ПОУ используется указанными организациями в соответствии с уставными целями.

4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был

поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств бюджета муниципального образования «Город Ижевск» Средства, полученные Школой при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются оплатившим эти услуги лицам.

6. Платные образовательные услуги оказываются для удовлетворения личных потребностей граждан, получающих образование.

7.8. Организация вправе осуществлять иные виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых она создана, и соответствует указанным целям.

9. Доходы, полученные от такой деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Организации.

10. Учредитель вправе приостановить иные виды деятельности Организации, если они идут в ущерб образовательной деятельности, предусмотренной Уставом, до решения суда по этому вопросу.

11.

12. Отказ Заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

13. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание ПОУ в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

14. Увеличение стоимости ПОУ после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Полная стоимость услуг отражает исчерпывающую сумму на весь срок обучения, которую заказчик должен заплатить исполнителю за оказание услуг, предусмотренных договором.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

15. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия

представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

16. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

17. Информация, предусмотренная пунктами 15 и 16 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

18. Организация оказывает ПОУ исключительно на добровольной основе.

19. Директор приказом определяет ответственное лицо за организацию оказания ПОУ в школе. С работниками, принимающими участие в организации и оказании ПОУ, Организация заключает договор. Оплата труда преподавателей осуществляется согласно табеля учета рабочего времени.

20. ПОУ оказываются на условиях, определённых в договоре на оказание ПОУ.

21. Сбор средств, получаемых за предоставление ПОУ производится в безналичной форме путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в договоре.

22. Договор об оказании ПОУ заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного

освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

23. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и учащихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и учащихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

24. Примерные формы договоров об образовании по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации..

25. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

III. Порядок приема обучающихся

26. В группы (платные образовательные услуги) принимаются дети, начиная с дошкольного возраста, а также учащиеся Организации.

27. Зачисление обучающихся до 14 лет производится по заявлению родителей (законных представителей), зачисление обучающихся, достигших 14-летнего возраста производится по их личному заявлению

28. При приеме в группы физкультурно-спортивной направленности необходимо представление медицинского заключения о состоянии здоровья обучающегося об отсутствии противопоказаний к занятиям.

29. Списочный состав обучающихся, зачисленных в группы обучения (платные образовательные услуги) утверждается приказом директора после заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

IV. Порядок отчисления обучающихся

30. Обучающиеся отчисляются из групп (платные образовательные услуги) в связи с:

- завершением обучения по соответствующей дополнительной образовательной общеразвивающей программе;

- в связи с отчислением обучающегося из Организации в связи с получением образования (завершением обучения);

- досрочно по основаниям, предусмотренным частью 2 статьи 61 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

31. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе родителей (законных представителей) несовершеннолетнего

обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- при наличии медицинского заключения, препятствующего обучению;

- по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего учащегося (по заявлению в письменной форме).

32. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Организацией.

V. Ответственность Исполнителя и Заказчика

33. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

34. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

35. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

36. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

37. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в

связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

38. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к учащемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине учащегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка (30 дней) оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) учащегося.

VI. Контроль качества оказания платных образовательных услуг

39. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

40. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании,
- правил оказания платных образовательных услуг,
- иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг,
- разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий; - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их

качеством.

41. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

41.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических лиц по договорам, заключаемым при приёме на обучение.

41.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.

41.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в школе для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

41.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в школе нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

41.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в школе принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

42. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе:

При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

- Осуществляется контроль функционирования в общеобразовательном учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

- Осуществляется контроль за работой по договорам, заключаемым при приёме на обучение, на предмет: - соответствия используемых в школе форм договоров формам договоров, утверждённым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования; - соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора; - неукоснительного соблюдения требований заключённых договоров;

- Проводится мониторинг оказания платных образовательных услуг с целью: - выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг; - разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- Анализируются принятые в общеобразовательном учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

- Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных

образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

- Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в школе порядку;

- Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

- Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

43. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе является уполномоченное соответствующим приказом лицо.

44. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении, руководствуются настоящим Положением, а также иными ЛНА Организации.

45. Настоящее Положение вступает в силу с 1 сентября 2022 года